

Утверждаю:

Генеральный директор

ООО «Магистраль»

Л.В.Хайбуллин

« 01 » 02 2022 г.

## Модель угроз безопасности персональных данных ООО «Магистраль»

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Вирус (компьютерный, программный)** - исполняемый программный код или интерпретируемый набор инструкций, обладающий свойствами несанкционированного распространения и самовоспроизведения. Созданные дубликаты компьютерного вируса не всегда совпадают с оригиналом, но сохраняют способность к дальнейшему распространению и самовоспроизведению.

**Вредоносная программа** – программа, предназначенная для осуществления несанкционированного доступа и (или) воздействия на персональные данные или ресурсы информационной системы персональных данных.

**Доступ в операционную среду компьютера (информационной системы персональных данных)** - получение возможности запуска на выполнение штатных команд, функций, процедур операционной системы (уничтожения, копирования, перемещения и т.п.), исполняемых файлов прикладных программ.

**Доступ к информации** – возможность получения информации и ее использования.

**Закладочное устройство** - элемент средства съема информации, скрытно внедряемый (закладываемый или вносимый) в места возможного съема информации (в том числе в ограждение, конструкцию, оборудование, предметы интерьера, транспортные средства, а также в технические средства и системы обработки информации).

**Защищаемая информация** – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Источник угрозы безопасности информации** – субъект доступа, материальный объект или физическое явление, являющиеся причиной возникновения угрозы безопасности информации.

**Нарушитель безопасности персональных данных** – физическое лицо, случайно или преднамеренно совершающее действия, следствием которых является нарушение безопасности

персональных данных при их обработке техническими средствами в информационных системах персональных данных.

**Несанкционированный доступ (несанкционированные действия)** – доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

**Носитель информации** - физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Побочные электромагнитные излучения и наводки** - электромагнитные излучения технических средств обработки защищаемой информации, возникающие как побочное явление и вызванные электрическими сигналами, действующими в их электрических и магнитных цепях, а также электромагнитные наводки этих сигналов на токопроводящие линии, конструкции и цепи питания.

**Пользователь информационной системы персональных данных** – лицо, участвующее в функционировании информационной системы персональных данных или использующее результаты ее функционирования.

**Правила разграничения доступа** – совокупность правил, регламентирующих права доступа субъектов доступа к объектам доступа.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц

**Программная закладка** - скрытно внесенный в программное обеспечение функциональный объект, который при определенных условиях способен обеспечить несанкционированное программное воздействие. Программная закладка может быть реализована в виде вредоносной программы или программного кода.

**Программное (программно-математическое) воздействие** - несанкционированное воздействие на ресурсы автоматизированной информационной системы, осуществляемое с использованием вредоносных программ.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц

**Угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Утечка (защищаемой) информации по техническим каналам** – неконтролируемое

распространение информации от носителя защищаемой информации через физическую среду до технического средства, осуществляющего перехват информации.

**Уязвимость ИСПДн** – недостаток или слабое место в системном или прикладном программном (программно-аппаратном) обеспечении автоматизированной информационной системы, которое может быть использовано для реализации угрозы безопасности ПДн.

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

АРМ – автоматизированное рабочее место;

ВТСС – вспомогательные технические средства и системы;

ИСПДн – информационная система персональных данных;

КЗ – контролируемая зона;

НДВ – недекларированные возможности;

НСД – несанкционированный доступ;

ОБПДн– обеспечение безопасности персональных данных;

ОС – операционная система;

ПДн – персональные данные;

ПМВ – программно-математическое воздействие;

ПЭМИН – побочные электромагнитные излучения и наводки;

СВТ – средство вычислительной техники;

СЗИ – средство защиты информации;

СЭУПИ– специальные электронные устройства перехвата информации;

УБПДн – угрозы безопасности персональных данных.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Частная модель актуальных угроз ООО «Магистраль» (далее Оператор) разработана в соответствии с нормативными документами ФСТЭК России:

- Базовая модель безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, 2008г.;
- Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, 2008г.

Частная модель угроз содержит описание возможных угроз безопасности персональных данных и расчет актуальных угроз для ИСПДн Оператора.

Частная модель угроз направлена на определение возможных каналов утечки, путем анализа защищенности ИСПДн Оператора.

Под угрозами безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

В соответствии со статьей 19 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», ПДн должны быть защищены от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. Угрозы безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн могут быть связаны как с непреднамеренными действиями персонала ИСПДн и(или) потребителей, пользующихся услугами, предоставляемыми ИСПДн в соответствии с ее назначением, так и со специально осуществляемыми неправомерными действиями иностранных государств, криминальных сообществ, отдельных организаций и граждан, а также иными источниками угроз.

Угрозы безопасности ПДн могут быть реализованы за счет утечки ПДн по техническим каналам (технические каналы утечки информации, обрабатываемой в технических средствах ИСПДн, технические каналы перехвата информации при ее передаче по каналам связи, технические каналы утечки акустической (речевой) информации) либо за счет несанкционированного доступа с использованием соответствующего программного обеспечения.

Угрозы безопасности ПДн, обрабатываемых в ИСПДн Оператора, содержащиеся в настоящей Модели угроз, могут уточняться и дополняться по мере выявления новых источников угроз, развития способов и средств реализации УБПДн. Кроме того, Модель угроз может быть пересмотрена по решению оператора на основе периодически проводимых им анализа и оценки угроз безопасности ПДн с учетом особенностей и (или) изменений ИСПДн, а также по результатам мероприятий по контролю за выполнением требований к обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационной системе.

## 2. ОПИСАНИЕ ИСПДН

ИСПДн Оператора состоит из следующих программных компонентов:

- 1С Предприятие: Управление торговлей (версия 8.3);
- 1С Предприятие: Бухгалтерия предприятия (версия 3.0)
- 1С Зарплата и кадры (версия 8.3.1);
- СБИС.

ИСПДн предназначены для автоматизации обработки информации.

В ИСПДн не обрабатываются специальные, биометрические и общедоступные персональные данные. Таким образом, ИСПДн является системой, обрабатывающей иные категории персональных данных.

Все информационные системы Оператора, кроме ИСПДн Сбис, являются локальными информационными системами, поскольку входящие в ее состав технические средства обработки информации размещены в пределах одного здания. Контролируемой зоной ИСПДн являются коридоры и рабочие помещения Оператора, а также серверное помещение. Границами контролируемых зон являются стены, двери, окна и межэтажные перекрытия помещений.

В качестве среды передачи данных используется локальная сеть Оператора. ИСПДн имеет следующие характеристики:

- категория обрабатываемых ПДн: 2 категория - персональные данные, позволяющие идентифицировать субъекта ПДн и получить о нем дополнительную информацию;
- уровень защищенности данных четвертый;
- режим обработки персональных данных: многопользовательский с разграничением прав доступа пользователей;
- цель создания ИСПДн (цель обработки ПДн): организация кадрового учета, ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, исполнение налогового законодательства РФ в связи с исчислением и уплатой НДФЛ, а также пенсионного законодательства РФ при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнение первичной статистической документации; заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров
- вид обработки ПДн: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), уничтожение ПДн.

Доступ к ИСПДн осуществляется посредством парольного доступа к серверу терминалов, на котором установлены прикладные программы.

Доступ на территорию учреждения круглосуточно контролируется охраной, видеонаблюдение окружающей территории.

### 3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ АКТУАЛЬНЫХ УГРОЗ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИСПДН

Актуальной считается угроза, которая может быть реализована в ИСПДн и представляет опасность для ПДн.

Актуальность угрозы определяется следующими параметрами:

- уровень исходной защищенности ИСПДн;
- частота (вероятность) реализации рассматриваемой угрозы.

Под уровнем исходной защищенности ИСПДн понимается обобщенный показатель, зависящий от технических и эксплуатационных характеристик ИСПДн. Характеристики ИСПДн «Зарплата и кадры» приведены в таблице:

№	Параметр	Значение	Уровень защищенности
1	Территориальное размещение	локальная (кампусная) ИСПДн, развернутая в пределах одного здания	высокий
2	Наличие соединений с сетями общего пользования	ИСПДн, имеющая одноточечный выход в сеть общего пользования	средний
3	Встроенные (легальные) операции с записями баз персональных данных	запись, удаление, сортировка	средний
4	Разграничение доступа к персональным данным	ИСПДн, к которой имеет доступ определенный перечень сотрудников организации, являющейся владельцем ИСПДн, либо субъект ПДн	средний
5	Наличие соединений с другими базами ПДн иных ИСПДн	ИСПДн, в которой используется одна база ПДн, принадлежащая организации – владельцу данной ИСПДн	высокий
6	Уровень обобщения (обезличивания) ПДн	ИСПДн, в которой данные обезличиваются только при передаче в другие организации и не обезличены при предоставлении пользователю в организации	средний
7	Объем ПДн, которые предоставляются сторонним пользователям ИСПДн без предварительной обработки	ИСПДн, не предоставляющие никакой информации	высокий

Значению уровня защищенности «Высокий» соответствуют 2 характеристики, значению уровня «Средний» - 5 характеристики, значению уровня «Низкий» - 0

характеристик. Таким образом, числовой коэффициент исходной защищенности ИСПДн Оператора соответствует значению 5 (средняя).

Под частотой (вероятностью) реализации угрозы понимается определяемый экспертным путем показатель, характеризующий, насколько вероятным является реализация конкретной угрозы безопасности ПДн для данной ИСПДн в складывающихся условиях обстановки. Вводятся четыре вербальных градации этого показателя:

- **маловероятно** – отсутствуют объективные предпосылки для осуществления угрозы (например, угроза хищения носителей информации лицами, не имеющими легального доступа в помещение, где последние хранятся);
- **низкая вероятность** – объективные предпосылки для реализации угрозы существуют, но принятые меры существенно затрудняют ее реализацию (например, использованы соответствующие средства защиты информации);
- **средняя вероятность** - объективные предпосылки для реализации угрозы существуют, но принятые меры обеспечения безопасности ПДн недостаточны;
- **высокая вероятность** - объективные предпосылки для реализации угрозы существуют, и меры по обеспечению безопасности ПДн не приняты.

При составлении перечня актуальных угроз безопасности ПДн каждой градации вероятности возникновения угрозы ставится в соответствие числовой коэффициент  $Y_2$ , а именно:

- 0 для маловероятной угрозы;
- 2 для низкой вероятности угрозы;
- 5 для средней вероятности угрозы;
- 10 для высокой вероятности угрозы.

Таблица угроз и их характеристик приведена ниже.

**ТАБЛИЦА УГРОЗ БЕЗОПАСНОСТИ**

Наименование угрозы	Вероятность (Y2)	Реализуемость (Y)	Опасность	Актуальность
<b>УГРОЗЫ УТЕЧКИ ИНФОРМАЦИИ ПО ТЕХНИЧЕСКИМ КАНАЛАМ</b>				
Угрозы утечки акустической (речевой) информации	маловероятно (0)	низкая (0.25)	низкая	неактуальная
Угрозы утечки видовой информации	средняя вероятность (5)	средняя (0.5)	низкая	актуальная
Угрозы утечки информации по каналу ПЭМИН	маловероятно (0)	низкая (0.25)	низкая	неактуальная
<b>УГРОЗЫ НСД К ПДн, ОБРАБАТЫВАЕМЫМ НА АВТОМАТИЗИРОВАННОМ РАБОЧЕМ МЕСТЕ</b>				
Угрозы, реализуемые в ходе загрузки операционной системы и направленные на перехват паролей или идентификаторов, модификацию базовой системы ввода/вывода (BIOS), перехват управления загрузкой	средняя вероятность (5)	средняя (0.5)	средняя	актуальная
Угрозы, реализуемые после загрузки операционной системы и направленные на выполнение несанкционированного доступа с применением стандартных функций (уничтожение, копирование, перемещение, форматирование и т.п.) операционной системы или какой-либо прикладной программы, с применением специально созданных для выполнения НСД программ	средняя вероятность (5)	средняя (0.5)	средняя	актуальная
Угрозы внедрения вредоносных программ	средняя вероятность (5)	средняя (0.5)	средняя	актуальная



СЕТЕВЫЕ УГРОЗЫ				
Угрозы "Анализа сетевого трафика" с перехватом передаваемой по сети информации	низкая вероятность (2)	низкая (0.25)	низкая	неактуальная
Угрозы выявления паролей	средняя вероятность (5)	низкая (0.25)	средняя	неактуальная
Угрозы удаленного запуска приложений	маловероятно (0)	низкая (0.25)	средняя	неактуальная
Угрозы внедрения по сети вредоносных программ	средняя вероятность (5)	средняя (0.5)	средняя	актуальная
УГРОЗЫ ИЗ ВНЕШНИХ СЕТЕЙ				
Угрозы "Анализа сетевого трафика" с перехватом передаваемой во внешние сети и принимаемой из внешних сетей информации	средняя вероятность (5)	низкая (0.25)	низкая	актуальная
Угрозы сканирования, направленные на выявление типа операционной системы АРМ, открытых портов и служб, открытых соединений и др.	маловероятно (0)	низкая (0.25)	низкая	неактуальная
Угрозы выявления паролей	высокая вероятность (10)	высокая (0.75)	низкая	актуальная
Угрозы получения НСД путем подмены доверенного объекта	маловероятно (0)	низкая (0.25)	низкая	неактуальная
Угрозы типа "Отказ в обслуживании"	средняя вероятность (5)	низкая (0.25)	низкая	неактуальная
Угрозы удаленного запуска приложений	маловероятно (0)	низкая (0.25)	низкая	неактуальная
Угрозы внедрения по сети вредоносных программ	средняя вероятность (5)	средняя (0.5)	средняя	актуальная

#### 4. МОДЕЛЬ ВЕРОЯТНОГО НАРУШИТЕЛЯ

По наличию права постоянного или разового доступа в ИСПДн нарушители подразделяются на два типа:

- нарушители, не имеющие доступа к ИСПДн, реализующие угрозы из внешних сетей связи общего пользования и (или) сетей международного информационного обмена – внешние нарушители;
- нарушители, имеющие доступ к ИСПДн, включая пользователей ИСПДн, реализующие угрозы непосредственно в ИСПДн – внутренние нарушители.

Внешними нарушителями могут быть:

- криминальные структуры;
- недобросовестные партнеры;
- внешние субъекты (физические лица).

Внешний нарушитель имеет следующие возможности:

- осуществлять несанкционированный доступ к каналам связи, выходящим за пределы служебных помещений;
- осуществлять несанкционированный доступ через автоматизированные рабочие места, подключенные к сетям связи общего пользования и (или) сетям международного информационного обмена;
- осуществлять несанкционированный доступ к информации с использованием специальных программных воздействий посредством программных вирусов, вредоносных программ, алгоритмических или программных закладок;
- осуществлять несанкционированный доступ через элементы информационной инфраструктуры ИСПДн, которые в процессе своего жизненного цикла (модернизация, сопровождение, ремонт, утилизация) оказываются за пределами контролируемой зоны.

## КАТЕГОРИИ НАРУШИТЕЛЕЙ

№	Описание	Нарушитель может	Возможный нарушитель
1	Лица, имеющие санкционированный доступ к ИСПДн, но не имеющие доступа к ПДн. К этому типу нарушителей относятся должностные лица, обеспечивающие нормальное функционирование ИСПДн.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– иметь доступ к фрагментам информации, содержащей ПДн и распространяющейся по внутренним каналам связи ИСПДн;</li> <li>– располагать фрагментами информации о топологии ИСПДн (коммуникационной части подсети) и об используемых коммуникационных протоколах и их сервисах;</li> <li>– располагать именами и вести выявление паролей зарегистрированных пользователей;</li> <li>– изменять конфигурацию технических средств ИСПДн, вносить в нее программно-аппаратные закладки и обеспечивать съём информации, используя непосредственное подключение к техническим средствам ИСПДн.</li> </ul>	Сотрудники, не участвующие в обработке ПДн
2	Зарегистрированные пользователи ИСПДн, осуществляющие ограниченный доступ к ресурсам ИСПДн с рабочего места.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обладает всеми возможностями лиц первой категории;</li> <li>– знает по меньшей мере одно легальное имя доступа;</li> <li>– обладает всеми необходимыми атрибутами (например, паролем), обеспечивающими доступ к некоторому подмножеству ПДн;</li> <li>– располагает конфиденциальными данными, к которым имеет доступ.</li> </ul>	Сотрудники, обрабатывающие ПДн
3	Зарегистрированные пользователи ИСПДн, осуществляющие удаленный доступ к ПДн по локальным и (или) распределенным информационным системам	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обладает всеми возможностями лиц первой и второй категорий;</li> <li>– располагает информацией о топологии ИСПДн на базе локальной и (или) распределенной информационной системам, через которую он осуществляет доступ, и составе технических средств ИСПДн;</li> <li>– имеет возможность прямого (физического) доступа к фрагментам технических средств ИСПДн.</li> </ul>	Отсутствует

4	Зарегистрированные пользователи ИСПДн с полномочиями администратора безопасности сегмента (фрагмента) ИСПДн.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обладает всеми возможностями лиц предыдущих категорий;</li> <li>– обладает полной информацией о системном и прикладном программном обеспечении, используемом в сегменте (фрагменте) ИСПДн;</li> <li>– обладает полной информацией о технических средствах и конфигурации сегмента (фрагмента) ИСПДн;</li> <li>– имеет доступ к средствам защиты информации и протоколирования, а также к отдельным элементам, используемым в сегменте (фрагменте) ИСПДн;</li> <li>– имеет доступ ко всем техническим средствам сегмента (фрагмента) ИСПДн;</li> <li>– обладает правами конфигурирования и административной настройкинекоторого подмножества технических средств сегмента (фрагмента) ИСПДн.</li> </ul>	Отсутствует
5	Зарегистрированные пользователи с полномочиями системного администратора ИСПДн	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обладает всеми возможностями лиц предыдущих категорий;</li> <li>– обладает полной информацией о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;</li> <li>– обладает полной информацией о технических средствах и конфигурации ИСПДн;</li> <li>– имеет доступ ко всем техническим средствам обработки информации и данным ИСПДн;</li> <li>– обладает правами конфигурирования и административной настройки технических средств ИСПДн.</li> </ul>	Системный администратор ИСПДн
6	Зарегистрированные пользователи с полномочиями администратора безопасности ИСПДн	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обладает всеми возможностями лиц предыдущих категорий;</li> <li>– обладает полной информацией об ИСПДн;</li> <li>– имеет доступ к средствам защиты информации и протоколирования и к части ключевых элементов ИСПДн;</li> <li>– не имеет прав доступа к конфигурированию технических средств сети за исключением контрольных (инспекционных).</li> </ul>	Отсутствует

7	Программисты-разработчики (поставщики) прикладного программного обеспечения и лица, обеспечивающие его сопровождение на защищаемом объекте	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обладает информацией об алгоритмах и программах обработки информации на ИСПДн;</li> <li>– обладает возможностями внесения ошибок, недеklarированных возможностей, программных закладок, вредоносных программ в программное обеспечение ИСПДн на стадии ее разработки, внедрения и сопровождения;</li> <li>– может располагать любыми фрагментами информации о топологии ИСПДн и технических средствах обработки и защиты ПДн, обрабатываемых в ИСПДн.</li> </ul>	Отсутствует
8	Разработчики и лица, обеспечивающие поставку, сопровождение и ремонт технических средств на ИСПДн	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обладает возможностями внесения закладок в технические средства ИСПДн на стадии их разработки, внедрения и сопровождения;</li> <li>– может располагать любыми фрагментами информации о топологии ИСПДн и технических средствах обработки и защиты информации в ИСПДн.</li> </ul>	Системный администратор ИСПДн

Заместитель генерального директора по  
управлению персоналом

Г.И.Садикова

1 февраля 2022 года